Ajuntament d'Alcoi

Referència:	**21777/2026**
Procediment:	**Mociones y declaraciones institucionales**
GRUP MUNICIPAL GUANYAR ALCOI	

Proposta d'acord (Moció) de les famílies i les treballadores auxiliars de la Residència Mariola d'Alcoi al Ple de l'Ajuntament d'Alcoi davant la falta de personal i deteriorament de l'atenció a les persones majors i dependents del Centre.

Exposició

Les famílies de les persones residents a la Residència Mariola d'Alcoi volem manifestar la nostra profunda preocupació i indignació davant la situació que travessa el centre a causa de la greu falta de personal auxiliar, una circumstància que la mateixa direcció de la residència ens ha comunicat per escrit.

Segons s'indica en aquesta comunicació, la manca de personal està impedint que es puguen realitzar adequadament algunes funcions essencials per a l'atenció, la dignitat i el benestar de les persones residents. Estem parlant de persones majors i dependents que necessiten cures diàries, atenció personalitzada, acompanyament i unes condicions de vida dignes.

Considerem inacceptable que els nostres pares, mares, iaios i iaies siguen els qui patisquen les conseqüències d'una deficient planificació dels recursos humans i de la manca de cobertura de places vacants. Les persones residents no són números ni estadístiques; són persones vulnerables amb drets que han de ser respectats i garantits.

No volem que aquesta situació es normalitze ni que es continue deteriorant l'atenció als nostres familiars. Les famílies tenim dret a confiar que els nostres éssers estimats reben les cures adequades en un entorn segur i digne.

Per això fem una crida al Consell, a les autoritats sanitàries i de serveis socials, als representants polítics i als mitjans de comunicació perquè escolten aquesta reivindicació i actuen de manera immediata.

Els nostres majors mereixen respecte, dignitat i una atenció de qualitat. No podem permetre que la falta de personal pose en risc el seu benestar.

Per aquest motiu, presentem a la Corporació Municipal reunida en Plenari que aprove els següents **acords**:

1. Exigir a l'administració competent que adopten amb caràcter urgent les mesures necessàries per a solucionar aquesta situació.

2. Que actualitze i agilitze les borses de treball per cobrir de manera immediata les vacants existents i les baixes laborals que es produïsquen.

3. Que estabilitze les plantilles de treballadors i treballadores, dotant els centres dels recursos humans necessaris per a oferir una atenció de qualitat.

4. Que evite qualsevol retallada en serveis i recursos essencials que afecten directament el benestar, la salut i la qualitat de vida de les persones residents.

5. Que garantisca el compliment de les ràtios de personal, perquè les persones majors reben l'atenció que necessiten i mereixen.

6. Que prioritze la cura i l'atenció de la dependència per damunt de criteris econòmics o pressupostaris.

7. Que afavorisca una valoració justa i adequada del personal auxiliar, reconeixent la importància fonamental de la tasca que desenvolupen en l'atenció diària de les persones majors i dependents. Exigim unes condicions laborals dignes i una millora salarial que siga coherent amb la responsabilitat, l'esforç físic i emocional, i la dedicació que aquests professionals ofereixen cada dia als nostres familiars. La dignificació de la professió és imprescindible per a garantir l'estabilitat de les plantilles, atraure nous professionals i millorar la qualitat de l'atenció als residents.

Per la dignitat de les persones majors i dependents de la Residència Mariola d'Alcoi.

Atentament,

Familiars de les persones residents de la Residència Mariola d'Alcoi

Document signat electrònicament (RD 1671/2009). L'autenticitat d'aquest document pot ser comprovada mitjançant el CSV: 16340704602010752376 en https://sedeelectronica.alcoi.org/validacion
Plaça d'Espanya, 1 – Tel. 965 53 71 00 – Fax 965 53 71 61 – e-mail ajualcoi@alcoi.org – web http://www.alcoi.org

Ajuntament d'Alcoi

SERGI RODRIGUEZ
CASTELLO
GRUP MUNICIPAL GUANYAR
ALCOI
Data signatura: 21/07/2026

Document signat electrònicament (RD 1671/2009). L'autenticitat d'aquest document pot ser comprovada mitjançant el CSV: 16340704602010752376 en https://sedeelectronica.alcoi.org/validacion
Plaça d'Espanya, 1 – Tel. 965 53 71 00 – Fax 965 53 71 61 – e-mail ajualcoi@alcoi.org – web http://www.alcoi.org