

PREC GRUP MUNICIPAL GUANYAR ALCOI PER A LA MILLORA DE L'ATENCIÓ CIUTADANA A LA SEU ELECTRÒNICA

Pablo González Gimeno, portaveu del Grup Municipal Guanyar Alcoi, a l'empar del que disposa la Llei 8/2010, de 23 de juny de Règim Local de la Comunitat Valenciana així com el RD 2568/ 1986 de 28 de novembre, pel que s'aprova el Reglament d'Organització, Funcionament i Règim Jurídic de les Entitats Locals, presenten en el Ple el següent prec:

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

Hem observat com un dels obstacles de la ciutadania a l'hora de realitzar tràmits en la seu electrònica de l'Ajuntament és la dificultat per a trobar el tràmit concret que es vol realitzar una vegada s'ha entrat a la pàgina amb el catàleg de tràmits. Actualment, els tràmits es poden trobar classificats per àmbits, però hem vist com en altres ajuntaments existeix més d'una categorització per tal de facilitar l'elecció de tràmit. Una classificació per circumstàncies personals com poden ser per exemple fer obres i reformes, buscar treball, associar-se i participar, tindre una filla o un fill o obrir un negoci pot ajudar a trobar allò que es busca i fer la cerca més comprensible. També existeixen classificacions per col·lectiu destinatari com ser dona, home, menor, jove o major, comunitat de propietaris i propietàries, persona estrangera o migrant o associacions i entitats sense ànim de lucre. En cadascuna d'aquestes categories es troben recollits els tràmits que poden ser útils segons la circumstància personal o pertinença a un col·lectiu.

Trobem útil que segons els casos cada persona pugua optar per trobar el tràmit que li siga necessari de la forma que considere més intuïtiva. Per açò plantejem que a l'hora de triar tràmits a la seu electrònica es pugua optar per diferents categories que puguen facilitar el tràmit a les persones que ho necessiten.

Amb tot això plantejem el següent prec:

PRIMER- Que s'estudie afegir diverses categoritzacions dels tràmits al catàleg de tràmits de la seu electrònica de l'Ajuntament d'Alcoi tals com circumstàncies personals o col·lectius destinataris per tal de facilitar la tria dels tràmits.

Alcoi, 27 de febrer de 2023



PLATAFORMA
CIUTADANA
—
**GUANYAR
ALCOI**



Ajuntament d'Alcoi

Pablo González Gimeno
Portaveu del grup municipal Guanyar Alcoi