

PREC GRUP MUNICIPAL GUANYAR ALCOI PER A LA MILLORA DE LA INFORMACIÓ DIRECTA A LA CIUTADANIA

Pablo González Gimeno, portaveu suplent del Grup Municipal Guanyar Alcoi, a l'empar del que disposa la Llei 8/2010, de 23 de juny de Règim Local de la Comunitat Valenciana així com el RD 2568/ 1986 de 28 de novembre, pel que s'aprova el Reglament d'Organització, Funcionament i Règim Jurídic de les Entitats Locals, presenten en el Ple el següent prec:

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

En l'actualitat la ciutadania utilitza multitud de mitjans per a comunicar-se, diferents xarxes socials i serveis de missatgeria a les que es poden accedir des d'ordinadors o dispositius mòbils. A pesar d'aquesta ampla varietat de canals comunicatius trobem que en certs assumptes o en certs moments la informació que s'emet des de l'Ajuntament és insuficient per no arribar al seu públic objectiu.

Creiem que es poden buscar alternatives a un model en el qual la informació s'emet per diferents canals de forma generalitzada, en el qual es fan publicacions a xarxes socials o s'emeten anuncis pels mitjans de comunicació, i s'espera que arribe a les persones interessades.

Entenem que amb les possibilitats actuals, a banda d'utilitzar eixe model de transmissió generalista es podrien buscar fórmules que feren arribar a persones concretes les informacions concretes que volgueren i que garantiren o almenys ajudaren a fer que la informació arribe al seu públic objectiu.

Plantegem un sistema de subscripció a comunicacions de l'Ajuntament en el qual la persona que ho desitge pugui inscriure's de forma voluntària al servei de comunicació de l'Ajuntament i pugui subscriure's als diferents canals d'informació triant els seus interessos per temàtiques i si vol que se l'informe només d'incidències que l'afecten directament o d'altres qüestions més generals. Des de l'Ajuntament es filtrarien els destinataris/es per fer arribar cada comunicació directament a qui ho desitge i considere necessari.

Per posar un exemple, una persona podria inscriure's, facilitar les seues dades i com vol que se li comuniqui la informació i rebre notificacions personalitzades sobre

incidències que l'afecten com restriccions de trànsit cap a sa casa cap al seu garatge o si se li efectuarà un tall d'aigua temporal per manteniment sense necessitat d'haver de buscar la notícia a les xarxes o als mitjans de comunicació.

Per un altre costat es podria subscriure a les notícies referents a alguna àrea, temàtica o regidoria i rebre només notícies referents a cultura o esports, per exemple.

Les notificacions es podrien fer mitjançant SMS, Whatsapp, Telegram o correu electrònic segons es considere.

Creiem que un servei com aquest seria molt útil i milloraria la comunicació entre l'Ajuntament i la ciutadania.

Per tot això demanem:

1. Que s'estudie la implantació d'un servei de comunicació de l'Ajuntament al qual puguem subscriure's voluntàriament les persones que ho vulguen i se'ls facen arribar informacions concretes depenent de les seues preferències i necessitats i que es faça d'acord amb la Llei de Protecció de Dades de Caràcter Personal.

Alcoi, 2 de novembre de 2020

Pablo González Gimeno
Portaveu suplent del grup municipal Guanyar Alcoi